

ПРИКАЗ № 74

29.08.2022

**О проведении рекламной акции
«Осень»**

В целях привлечения новых абонентов компьютерной сети «Сампо.ру» - физических лиц и увеличения доходов компании

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в срок с 1 сентября по 30 ноября 2022 года рекламную акцию «Осень» по подключению новых абонентов.
2. Утвердить Регламент проведения акции «Осень» в соответствии с Приложением №1.
3. Абонентам, заключившим договор на подключение к сети «Сампо.ру» в период проведения рекламной акции, предоставить возможность использования для работы в сети Интернет тарифных планов «Осень» на 365 суток с даты подключения.
4. Довести информацию о проведении акции до потенциальных абонентов сети «Сампо.ру» и всех подразделений компании, работающих с абонентами.

Коммерческий директор

В.А.Ковальчук

Регламент проведения акции «Осень»
для подключения новых абонентов к сети "Сампо.ру".

1. Акция «Осень» - возможность подключения новых абонентов – физических лиц к сети «Сампо.ру» в многоквартирных домах городов Петрозаводск и Кондопога, входящих в зону охвата компьютерной сети «Сампо.ру» и использования в течение 365 суток с даты подключения тарифных планов со скидкой относительно действующих тарифных планов.

2. Подключение к сети «Сампо.ру» производится по тарифу «Осень» и включает в себя фактическую стоимость работ, материалов и оборудования, использованных при подключении по квартире.

3. Срок действия тарифа – с 01 сентября по 30 ноября 2022 года.

4. Менеджер абонентского отдела / инженер службы поддержки / сотрудник группы активных продаж регистрирует абонента – физическое лицо в учётной системе, оформляет Бланк – заказ с указанием тарифа «Осень».

5. ООО «Связьсервис» подключает сетевое устройство абонента к сети «Сампо.ру» в соответствии с графиком.

6. После подключения с лицевого счёта абонента списывается сумма, соответствующая тарифу «Осень».

7. Абонентам, подключившимся по тарифу «Осень», предоставляется для работы в сети Интернет линейка тарифных планов «Осень».

Регламент применения тарифных планов «Осень»

1.Тарифные планы «Осень» - предоставление неограниченного объема внешнего и внутреннего трафика с ограничением скорости на одно сетевое устройство.

2.Тарифные планы «Осень» предоставляются новым абонентам - физическим лицам при подключении к компьютерной сети «Сампо.ру» по тарифу «Осень».

3.Стоимость и условия предоставления тарифных планов «Осень» на одну точку подключения следующие:

№	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Абонентская плата, руб./мес
1	Осень-30	30	до 100	245
2	Осень-50	50		235
3	Осень-100	100		220

4.Период действия тарифного плана – 365 суток с даты подключения. По окончании данного периода устанавливаются тарифные планы линейки «Надёжный М» соответствующей скорости.

5.В случае перехода на любой другой тарифный план возможность использования тарифного плана «Осень» аннулируется.

6.Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.

7.Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.

8.В случае отсутствия на лицевом счёту необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

9.При подключении тарифного плана «Осень» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.